

ДОГОВОР публичной оферты

1. Термины и определения.

«Покупатель» – полностью дееспособное физическое лицо, приобретающее товары ООО «Эклат» (согласно каталогу, размещенному на сайте www.eclat44.ru) путем оформления заказа в виде on-line заявки на сайте компании, либо по телефону, указанному на сайте компании в качестве контактного (43-33-41, 43-33-51), либо в письменной форме посредством факсимильной или электронной связи, либо при непосредственном обращении в офис ООО «Эклат» (г. Кострома, ул. Московская, 92)

«Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «Эклат».

«Сайт» – принадлежащий Продавцу интернет-сайт www.eclat44.ru, на котором представлены фото-образцы Товаров, предлагаемых Продавцом своим Покупателям для ознакомления и/или оформления Заказов, а также их стоимость и условия выполнения Заказов.

«Товар» – имущество, не изъятое из гражданского оборота и фото-образцы которого представлены для ознакомления и/или размещения Заказов на Сайте.

«Заказ» – должным образом оформленный заказ Покупателя в отношении Товаров, фото-образцы которых представлены на Сайте, либо в соответствии с выставленными в офисе ООО «Эклат» образцами.

2. Общие положения.

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Эклат» (далее – «Продавец»), публикует настоящую Публичную оферту об оформлении Заказов в отношении Товаров, фото-образцы которых представлены на Сайте, а также выставленными в офисе.

2.2. В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от оформления Заказа.

2.3. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора и приложений к нему путем оформления заказа в виде on-line заявки на сайте компании, либо по телефону, указанному на сайте компании в качестве контактного (43-33-41, 43-33-51), либо в письменной форме посредством факсимильной или электронной связи, либо при непосредственном обращении в офис ООО «Эклат» (г. Кострома, ул. Московская, 92).

Соглашаясь с условиями настоящего Договора и приложений к нему, Покупатель подтверждает свою право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

Покупатель подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.4. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и прочее), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Продавцом при оформлении Заказа, данных.

2.5. В случае проведения стимулирующих мероприятий – акций, в том числе акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.

3. Предмет договора.

3.1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, а также в офисе ООО «Эклат» в виде выставочных образцов. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией о Товаре, включая, но не ограничиваясь: наименование, размерный ряд (при необходимости), описание товара.

3.2. Вся текстовая информация, графические изображения и фото-образцы, размещенные на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

3.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры, формы и об упаковке. Подробная информация о Товаре размещается в офисе Продавца.

3.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Сайте.

4. Оформление Заказа.

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем on-line заявки на сайте компании, либо по телефону, указанному на сайте компании в качестве контактного, либо в письменной форме посредством факсимильной или электронной связи, либо при непосредственном обращении в офис ООО «Эклат».

4.2. Для оформления Заказа путем on-line заявки Покупателю необходимо предоставить следующую информацию: 1) фамилия, имя, отчество (по-русски); 2) адрес электронной почты; 3) контактный телефон; 4) адрес; 5) наименование товара (номер модели); 6) размеры товара (в/ш, в мм);

4.3.1. Покупатель несёт ответственность за достоверность, точность и правильность информации, предоставляемой им при оформлении Заказа.

4.3.2. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте, или направить письменный запрос через on-line заявку.

По просьбе Покупателя менеджер обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) информацию о Товаре, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о размещении Заказа.

4.5. Окончательное оформление Заказа осуществляется в офисе Продавца, где Покупателю предоставляется вся необходимая информация о товаре, о сроке годности и службы товара, об условиях гарантийного обслуживания, основных потребительских свойствах и характеристиках товара (в том числе комплектности, технических параметрах, производителе), техническими условиями, а также с правилами и условиями эффективного и безопасного использования товара, ухода за товаром.

4.6. После оформления Заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца, а также данному заказу присваивается номер. Покупатель получает форму Заказа с присвоенным номером.

4.7. Оплата Покупателем оформленного Заказа также означает Акцепт-согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

5. Оплата Заказа.

5.1. Окончательная стоимость за единицу каждого наименования Заказа определяется в заявке, согласованной сторонами настоящего договора.

5.2. Оплата Заказа происходит путем перечисления на расчетный счет или в кассу Продавца суммы в размере 100% общей стоимости Товара, указанной в Заказе.

При формировании Заказа, все цены указываются в валюте Российской Федерации.

В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае если Товар Покупателем был полностью оплачен до повышения цен, то цена за оплаченный Товар остается неизменной.

5.5. При просрочке оплаты Продавец вправе потребовать от Покупателя дополнительной оплаты разницы цен на Товар в случае их повышения в период просрочки оплаты, а Покупатель обязуется оплатить ее. Сроки поставки Товара, в случае просрочки платежа увеличиваются на количество дней просрочки очередного платежа.

6. Сроки исполнения и доставка Заказа.

6.1. Срок, в который Продавец обязуется изготовить/доставить товар, ориентировочно составляет от 5 до 180 рабочих дней, с момента поступления денежных средств (полной предоплаты за товар) Покупателя на счет Продавца.

Срок исполнения Заказа устанавливается в зависимости от модели товара, количества товара и его индивидуально-определенных свойств, времени на изготовление и доставку товара. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от заказываемого товара.

6.2. Продавец любым доступным способом уведомляет Покупателя об изготовлении/поступлении товара и Стороны согласовывают дату передачи товара Покупателю (его представителю или перевозчику).

6.3. Товар продается на условиях его самовывоза в месте нахождения офиса Продавца.

Продавец передает товар Покупателю (его представителю или перевозчику) при условии надлежащего выполнения Покупателем своих обязательств по оплате, предъявления паспорта и подлинника доверенности (при получении товара представителем).

6.4. Покупатель обязуется в согласованный срок принять товар в офисе Продавца и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или накладная). Для случаев передачи товара перевозчику Покупатель уполномочивает представителя перевозчика принять товар по количеству и качеству и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или накладная) со всеми правами и ответственностью, которые предоставлены законом и настоящим Договором Покупателю.

6.5. Товар будет соответствовать стандартам и/или техническим условиям, принятым в Российской Федерации.

6.6. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (его представителю или перевозчику) в месте нахождения офиса Продавца.

6.7. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю (его представителю или перевозчику). Подписывая Акт приема-передачи и/или Товарную накладную и/или Наряд Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

6.8. В случае невозможности приема товара Покупателем в согласованный срок, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу не менее, чем за 2 (два) дня до согласованного срока. В этом случае Покупатель обязан оплатить остаток стоимости товара (если он имеется), а Продавец принимает товар на ответственное хранение (но на срок не более 30 календарных дней). Покупатель оплачивает Продавцу ответственное хранение из расчета 10 рублей за каждый день хранения товара.

Если по истечении 30-дневного срока ответственного хранения Покупатель уклоняется от оплаты остатка стоимости товара и/или получения товара, то Продавец вправе в одностороннем порядке реализовать товар третьим лицам. В таком случае денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом стоимости хранения товара.

6.9. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о себе (в том числе контактных данных) либо Товаре (в том числе размеры) Продавец не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Заказа.

6.10. В случае невозможности исполнения Заказа или его части, в том числе по не зависящим от Продавца причинам, Продавец вправе аннулировать товар из Заказа Покупателя. Продавец уведомляет Покупателя об этом путем направления сообщения по контактным данным, указанным при оформлении Заказа. При этом денежные средства за аннулированный товар возвращаются Покупателю.

7. Возврат Заказа.

7.1. Проверка Покупателем (его представителем, перевозчиком) целостности и количества товара производится в момент получения Товара в офисе Продавца.

Все недостатки передаваемого Товара в обязательном порядке отражаются Покупателем в акте приема-передачи и/или товарно-транспортной накладной, подписываемым Покупателем (его представителем, перевозчиком). На основании этих документов Покупатель вправе предъявить соответствующую письменную претензию Продавцу.

7.2. В случае существенного нарушения требований к качеству Товара (его части), делающего невозможным эксплуатацию этой Товара Покупатель вправе требовать замены этой части Товара.

7.3. В случае обнаружения неустранимого брака, Покупатель обязан обеспечить сохранность и возврат бракованного Товара или бракованных деталей, подлежащих замене. При возврате (замене) некачественного Товара Покупатель обязан предоставить акт приема-передачи и/или товарную накладную. Без наличия соответствующих документов Продавец вправе отказаться от приема возвращаемого Товара.

7.4. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (форма, размер, цвет и т.п.).

7.5. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55 качественный и комплектный Товар обмену и возврату не подлежит.

7.6. Качество и фактура поставляемого Товара должны соответствовать образцам, выбранным Покупателем.

Покупатель уведомлен о том, что цвет и фактура натурального дерева и иных натуральных материалов индивидуальна и зависит от природных условий. Покупатель допускает, что основные и натуральные отделочные материалы по цвету и фактуре могут частично или полностью не совпадать как с образцами, так и между отдельными элементами Товара.

7.6.1. Покупатель уведомлен о том, что внешний вид и характеристики Товара могут несколько отличаться от информации, представленной в виде образцов (как на сайте, так и в офисе Продавца).

8. Ответственность и разрешение споров.

8.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (война и военные действия, восстания, забастовка, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, акты органов власти и иные обстоятельства, наступление и прекращение которых не зависит от воли сторон), срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать данные обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а так же война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

8.3. Понятие «непреодолимой силы» означает, что Продавец не может повлиять на ход событий, приводящий к задержке поставки Товара. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

которые сторона по настоящему Договору не смогла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.4. Сторона, для которой создавалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) в письменной форме.

8.4.1. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4.2. Неуведомление или уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8.5. Продавец не несет ответственности за ухудшение качества или механические повреждения Товара при ненадлежащем его хранении или транспортировке Покупателем (его перевозчиком), а равно в результате неправильной сборки Покупателем (его представителем) и/или неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

8.6. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.7. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджеров и контроля качества исполнения Заказов.

8.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте, в разделе «Контакты» или сообщить Продавцу.

8.9. Все споры, возникающие при исполнении Договора поставки Товара, разрешаются по согласованию Сторон. При не достижении такого соглашения, спор подлежит разрешению в судебном органе по месту нахождения Продавца.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации.

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет, в том числе, следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, фактический адрес.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу путём направления письма на адрес электронной почты указанной на сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца.

9.3. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1. Продавец использует информацию:

для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
в целях продвижения товаров и услуг.

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.6. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что Покупатель предоставил какие-либо сведения о себе на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия.

10.1. Продавец сохраняет за собой право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора без уведомления Покупателя. Действующая редакция Договора размещена на Сайте в разделе «Информация для клиентов».

10.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение в офисе и на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

10.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется право Российской Федерации.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений настоящего Договора.

10.5. Приложение:

10.5.1. Приложение № 1 – Информация для Покупателя о сроке годности и службы товара, об условиях гарантийного обслуживания, основных потребительских свойствах товара, а также о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, ухода за товаром.

10.5.2. Приложение № 2 – Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки и/или комплектации

11. Реквизиты Продавца.

Общество с ограниченной ответственностью «Эклат»

ОГРН 111 4401006268,

ИНН 4401129111,

КПП 440101001.

Адрес: 156001, г. Кострома, ул. Московская, д. 92.

Генеральный директор

ООО "Эклат"

(Сорокин Е.Б.)



Приложение № 1
к Договору публичной оферты

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ
о сроке годности и службы товара, об условиях гарантийного обслуживания, основных
потребительских свойствах товара, а также о правилах и условиях эффективного и
безопасного использования товара, ухода за товаром**

Продавец гарантирует соответствие товара техническим условиям страны изготовителя и обязуется осуществлять гарантийное и послегарантийное обслуживание товара в течение 24 месяцев.

Гарантийный срок на товар составляет двенадцать месяцев с момента получения товара Покупателем или его доверенным лицом (подписанием наряда на доставку или заключением договора хранения). Послегарантийное обслуживание товара составляет двенадцать месяцев с момента истечения гарантийного срока и включает в себя ремонт, замену деталей, реставрационные работы за счет Покупателя.

Срок службы товара составляет двадцать четыре месяца с момента получения товара Покупателем или его доверенным лицом (подписанием наряда на доставку и сборку или заключением договора хранения).

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется только на дефекты, возникшие по вине производителя. Претензии по внешнему виду товара, некомплекту, а также несоответствию договору принимаются только непосредственно при получении товара. В дальнейшем такие претензии не принимаются.

Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей товара. Гарантийное обслуживание производится только по письменному заявлению покупателя и с предоставлением дефектной части товара, поданному по месту приобретения товара, при условии соблюдения покупателем всех нижеприведенных рекомендаций.

Продавец обязан устранить обнаруженные Покупателем в течение гарантийного срока производственные недостатки Товара в течение 45 дней с момента обращения Покупателя к Продавцу.

Гарантия не распространяется в случаях:

- несоблюдения правил эксплуатации, в том числе неправильной установки и/или монтажа/сборки товара;
- истечения гарантийного срока на товар;
- явных механических повреждений, следствия воздействий химических веществ, термических повреждений и/или повреждений вследствие неправильного применения средств по уходу за товаром;
- повреждений, возникших вследствие небрежного хранения и/или транспортировки, доставки по вине покупателя, транспортной компании;
- наличия следов постороннего вмешательства: изменения в конструкции товара и/или ремонта товара без акта независимой экспертизы, согласованного с фабрикой-изготовителем;
- обнаружения следов повреждений товара животными или насекомыми;
- наличия следов превышения допустимых нагрузок на товар и/или механизмы трансформации;
- использования товара, приобретенного для личных целей потребителем, в других целях или передаче товара третьим лицам;
- нанесения ущерба товара вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.п.);
- претензий к товару, связанных с причиной его уценки.

Информация о товаре.

Материал для изготовления мебели, дверных накладок и особенности их эксплуатации.

Материал из которого изготавливают мебель – натуральное дерево (массив, шпон), ДСП, МДФ.

В мебельном производстве под массивом понимают щиты, склеенные из брусков цельной древесины. К мебели из натурального дерева также относится плетенная мебель (из ивовой лозы, орешника, тропической ротанговой пальмы). Мебель из натурального дерева прихотлива, она не переносит перепадов температур и влажности. Излишняя сухость приводит к появлению трещин, а при повышенной влажности мебель коробится.

Условия эксплуатации – хорошо проветриваемая комната с постоянной температурой около 18 градусов и постоянной влажностью 55 %.

Шпонированная мебель. Шпон – это тонко распиленная древесина. Полученные листы склеивают, из них выкраивают необходимые детали, которые наклеивают на массив неценных пород, МДФ или ДСП, покрывают лаком. Внешне такая мебель выглядит как из цельного дерева. Шпонированная мебель также требует соблюдения правил эксплуатации. Одно из самых распространенных повреждений – отслаивание шпона из-за слишком высокой или низкой влажности, температурных перепадов.

Мебель из древесностружечных плит (ДСП) изготавливают путём прессования опилок или мелкой стружки различных видов древесины.

МДФ – среднеплотное волокнистое покрытие; материал из древесной пыли, изготовленный сухим прессованием.

В качестве декоративного покрытия для облицовки ДСП и МДФ используются шпон, кромки на основе термопластов, пленка ПВХ, краска, пластик, ламинат. В качестве декоративной отделки поверхностей элементов мебели используется фабричная фольга (серебряная или золотая). Данный декоративный материал чувствителен к внешнему физическому воздействию, механическим повреждениям и трению. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на случаи повреждений фольги Покупателем.

Мебель, в зависимости от материалов, из которых она изготовлена, имеет свой характерный запах (в большей степени заметный в новой и только что распакованной мебели), что не является недостатком ввиду технологических особенностей производства.

Цвета отделок на фотографиях, в каталогах, а также цвета предоставленных образцов дерева являются ориентировочными и не подлежат точному сравнению с готовыми изделиями. Это связано с особенностями технологического процесса:

- использование идентичных материалов для отделки и покраски различных пород дерева не может всегда давать одинаковый результат,
- дерево – живой материал, который не может совпадать по своим характеристикам от партии к партии.

Отделка и покраска мебели, выполненные в разное время, не могут в точности совпадать, так как большинство стадий обработки мебели выполнены вручную, поэтому фабрика не несет ответственности за возможные различия.

Фабрика-изготовитель вправе изменять технологический процесс без предупреждения заказчика, поэтому возможны незначительные отличия готового изделия от фото в каталоге.

Такие различия, ни при каких обстоятельствах не могут служить причиной для рекламации и возврата товара.

Особенности ухода за кухонной мебелью.

Все общие рекомендации по уходу за мебелью относятся и к кухонной мебели, но в связи со специфическими особенностями такой мебели (контакт с пищевыми продуктами, неблагоприятная среда эксплуатации, сочетание сразу нескольких типов отделки и т.п.) существуют и специфические особенности ухода за ней. До начала эксплуатации кухонной мебели внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией.

Не подвергайте фасады длительному воздействию горячего воздуха (например, от неплотно закрытого духового шкафа), т.к. это может привести к отслаиванию плёнки или к её деформации. Не применяйте для очистки абразивные порошки и растворители. Не применяйте при чистке твердые приспособления (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала). Лицевую поверхность мебельных фасадов, при необходимости, чистите мягкими тканями с применением хозяйственного мыла или других подходящих моющих средств, после чего вытирайте насухо. При уходе за декоративными и рабочими покрытиями кухонной мебели должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия.

Не допускайте прямой контакт мебели с поверхностями, температура которых превышает +80С. Не подвергайте фасады резкому перепаду температур. Устанавливайте и используйте электрические вытяжки, во избежание прямого попадания пара на фасады, который со временем может испортить внешний вид и привести к отслаиванию пленки, шпона, короблению элементов из массива древесины или к их деформации.

Храните посуду в кухонной мебели исключительно в сухом виде.

Корпусная мебель

I. Транспортировка и хранение

Необходимо максимально заботиться о том, чтобы приобретенная мебель транспортировалась в полной сохранности, использовать для этого надежные упаковочные материалы и специально оборудованный транспорт. При транспортировке мебель располагается таким образом, чтобы предотвратить возможное перемещение мебели внутри транспортного средства.

Погрузка и разгрузка мебели производится вручную, не допускаются броски мебели.

Опускать мебель на пол следует одновременно на все ножки, не допуская падения.

Хранится мебель в один ярус, в горизонтальном положении, в защищенном от повреждений месте.

При переносе мебели минимальная ширина дверных проемов (проходов) должна составлять 80 см. Запрещается:

- ставить какие-либо предметы при транспортировке и хранении на перевозимую мебель,
- ставить мебель на бок, спинку или не одновременно на все ножки,
- перетаскивать волоком мебель по полу.

Мебель транспортируется (перемещается из помещения в помещение, из здания в здание) только в разобранном виде.

II. Порядок ввода в эксплуатацию

В случае перевозки мебели при минусовой температуре необходимо, чтобы мебель стояла 3 - 4 часа без эксплуатации, так как существует вероятность поломки деталей мебели - при низкой температуре некоторые детали становятся более хрупкими.

Распакуйте, удалите защитный материал (гофрокартон, поролон, скотч), установите на постоянное место эксплуатации.

В случае загрязнения мебели, аккуратно почистите, согласно инструкции.

III. Общие правила эксплуатации корпусной мебели

Любая мебель должна использоваться только в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Мебель рекомендуется использовать в помещении с температурой воздуха не ниже +15С и относительной влажностью 65+15%. Для поддержания соответствующей влажности необходимо иметь в помещении измеритель влажности и декоративные источники влаги (бытовой увлажнитель воздуха, аквариум, фонтан и т.п.).

Мебель нельзя устанавливать ближе 1 метра к постоянно сырým или холодным стенам, источникам тепла (батареям или отопительным приборам).

Поверхность мебели следует особенно предохранять от попадания жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия (ацетон, бензин, спирт и др.).

При попадании на поверхность мебели сока, сока-концентрата, красителей, химикатов, сильных отбеливающих веществ или очистителей следует немедленно удалить избытки жидкости, затем тщательно вытереть чистящей салфеткой или сухой тканью.

Для ухода за мебелью применяют специальные чистящие и полирующие средства.

При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке.

При чистке рекомендуется также обратить внимание на внутренние и мало вентилируемые части мебельного изделия и на точки соединения.

Вода не наносит вреда поверхности мебели, но может отрицательно повлиять на материал основания, поэтому необходимо всегда сразу вытирать попавшую на мебель воду для того, чтобы влага не проникала в её основу, например через стыки. Мебель в местах стыков особенно восприимчива к влаге. Категорически запрещается повреждать слой защитного покрытия в местах стыков!

При попадании на мебель брызг кипятка или горячей пищи, возможно возникновение глубоких пятен и деформация поверхности мебели. Необходимо сразу же протереть мебель влажной салфеткой.

Не допускается нахождение на поверхности мебели горящих сигарет, горячего утюга, горячей посуды, противней и кастрюль прямо из духовки или плиты и т.п.

Обязательно используйте теплоизолирующую подставку.

Не допускается размораживать или оставлять на поверхности мебели на длительное время замороженные продукты. От резкого перепада температуры возможно повреждение покрытия мебели.

Не допускается разделять и резать продукты на поверхности мебели, а также царапать её ножом или другими острыми предметами.

Следует оберегать поверхность мебели и её конструктивные элементы от механических повреждений, не рекомендуется класть на поверхность мебели острые предметы.

IV. Виды поверхностей мебели и уход за ними.

Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном).

Изменение текстуры, мелкие отклонения цвета и естественные возрастные пороки древесины являются не дефектом, а подтверждением природного характера дерева. Причиной цветовых отклонений деревянных частей мебели является различная способность древесной породы абсорбировать отделочный материал.

Все деревянные поверхности мебели со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец.

Грязь проникает в поры и микротрещины поверхности мебели, из которых удалить её очень сложно, а порой возможно лишь путем шлифовки поверхности с последующим нанесением нового слоя лака.

Лучшее средство по уходу за мебелью из натурального дерева - средство на основе пчелиного воска.

Пыль с деревянных частей надо удалять мягкой, чистой и сухой тряпкой для вытирания пыли, только после этого используйте специальные чистящие средства.

При загрязнении используйте чистящие средства, предназначенные для мебели. Действуйте точно по инструкции, указанной на купленном средстве. В отсутствии специальных средств для чистки мебели из натурального дерева возможно использование раствора, состоящего на 90% из чистой воды и на 10% из спирта. Процедура очистки проста: смоченной в растворе и хорошо отжатой тряпкой протрите все поверхности всех компонентов мебели, удалив пыль. Повторно произвести ту же процедуру почти сухой тряпкой, удалив следы влаги.

Категорически запрещается:

- даже случайное использование моющих жидкостей или абразивных порошков, которые могут вступить в химическое взаимодействие с древесиной, ускоряя таким образом старение,
- использовать химические растворители (трихлорэтилен, ацетон, бензин и т.п.)
- прямой контакт с водой или, размещение во влажной среде,
- нахождение под воздействием прямого солнечного света,
- применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка мебели с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа "мягкая щётка".

Поверхность из кромки на основе термопластов, пленка ПВХ, краска, пластик.

Помимо общих условий ухода возможно применение полиролей для пластиков.

Лакированные поверхности.

Все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но и в зависимости от степени воздействия на них света.

Рекомендуется для чистки пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами.

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волоконообразного материала) при чистке.

Поверхность из гранита и мрамора.

Мрамор и гранит - это "живые" материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность (склонность к впитыванию жидкостей). В силу этого существует опасность образования разводов и несмываемых пятен.

Помимо общих условий ухода за мебелью рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться раствором денатурированного спирта.

Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхностей тщательно протрите их мягкой сухой тканью. Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

Поверхности из металлов (в том числе лакированные).

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью.

Керамические поверхности.

Керамика (фаянс, фарфор) - это хрупкие материалы, не проводите по поверхности и не ударяйте по ним тяжелыми твердыми предметами. Помимо общих условий ухода рекомендуется, при необходимости обезжиривания, пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Возможна чистка с применением средств для чистки стекол.

Стеклянные поверхности.

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за стеклянными изделиями препаратов.

Стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

Стекло, прошедшее пескоструйную обработку, покрывается специальным составом, позволяющим защитить матовую поверхность от следов пальцев, грязи, пыли.

Стекло с пескоструйной обработкой чистится только мягкой тряпкой или мягкой кистью. Не допускается чистка с применением жидкости.

Зеркальные поверхности.

Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть.

Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности.

Зеркала лучше всего протирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

V. Правила эксплуатация отдельных типов корпусной мебели.

Шкафы

При заполнении шкафов следует размещать все предметы (вещи) на полках таким образом, чтобы равномерно распределить нагрузку по всей имеющейся площади. Вещи рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру.

Высокие элементы (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке):

- максимально допустимая статическая нагрузка на деревянные полки шкафов и стеллажей - 15 кг,
- максимально допустимая статическая нагрузка на стеклянные полки шкафов и стеллажей - 7 кг,
- максимально допустимая статическая нагрузка на дно ящиков - 10 кг.
- нормальное усилие для открытия дверей - до 3 кг;
- нормальное усилие для выдвижения ящиков на простых направляющих - до 5 кг; ,
- ящики на роликовых направляющих должны выдвигаться практически без усилия.

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части (петли, направляющие и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку, что выражается в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков (не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей). Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами.

Для предотвращения деформаций распашных фасадов они должны закрываться после каждого использования.

Раздвижные двери.

Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей системы шкафов-купе соблюдайте несколько простых рекомендаций:

- периодически очищайте пылесосом полозы нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они изнашиваются и мешают плавному ходу дверей,
- не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала,
- остерегайтесь попадания большого количества влаги в срезы материалов наполнения дверей, установленных в профили без уплотнителя и в полозы нижних направляющих.

Недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, сборки и монтажа, не подлежат устранению в порядке гарантии.

Приложение № 2
к Договору публичной оферты

**ПЕРЕЧЕНЬ
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ
ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА,
РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3. Парфюмерно-косметические товары.

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

13. Животные и растения.

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).